



Профессиональное образовательное учреждение
«Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»
(ПОУ «КПОТ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПОУ «Колледж
предпринимательства и отраслевых
технологий»

_____ Королева Л.А.
«29» августа 2025 г.

ПОРЯДОК
применения Колледжем сервиса прокторинга, а также сервисов
взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными
представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена
текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами и
перечень лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий

Челябинск, 2025

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ директора

№ 239 от «29» августа 2025 г.

Протокол Педагогического совета

№ 1 от «29» августа 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Учебно-методического совета

№ 1 от «27» августа 2025 г.

Протокол Студенческого комитета

№ 1 от «27» августа 2025 г.

Протокол Родительского комитета

№ 1 от «27» августа 2025 г.

I. Общие положения

1. Порядок применения Колледжем сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) регламентирует правила применения сервисов для организации взаимодействия между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими и иными работниками образовательной организации (далее – участники образовательных отношений) в ходе реализации образовательных программ.

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

- Письмом Минцифры России от 01.04.2022 № МШ-П8-1-070-14732 «Об импортозамещении цифровых решений в органах управления Российской Федерации»;

- Письмом Минпросвещения России от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями));

- Уставом и локальными нормативными актами Колледжа.

3. Электронная информационно-образовательная среда включает в себя информационные технологии, технические средства, электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, которые содержат электронные учебно-методические материалы, а также государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законодательством об образовании, и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

II. Сервисы взаимодействия участников образовательных отношений, используемые при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

4. Взаимодействие участников образовательных отношений при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий осуществляется в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации.

5. Электронная информационно-образовательная среда образовательной

организации включает следующие сервисы для организации взаимодействия между участниками образовательных отношений:

- сервис для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации;
- электронный почтовый сервис образовательной организации;
- социальные сети и мессенджеры: VK TEAMS, VK-мессенджер, Telegram;
- сервисы образовательных ресурсов (Skillfactory, Openedu, Stepik, СберУниверситет, Нетология и другие);
- программы для организации видеоконференций и связи (TrueConf, Сферум, Яндекс.Телемост и другие);
- справочно-правовая система «ГАРАНТ ОБРАЗОВАНИЕ»;
- цифровая образовательная платформа «ЮРАЙТ»;
- государственная информационная система «Моя школа» (для профессиональных образовательных организаций);
- электронный журнал «ЭлЖур»;
- виртуальная обучающая среда «MOODLE»;
- электронно-библиотечная система «ЛАНЬ».

6. При применении электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий организуется как асинхронный (отложенный во времени), так и синхронный способ взаимодействия между участниками образовательных отношений.

7. Сервисы асинхронного способа взаимодействия включают:

- сервис для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации;
- электронный почтовый сервис образовательной организации;
- социальные сети и мессенджеры: VK TEAMS, VK-мессенджер, Telegram;
- сервисы образовательных ресурсов (Skillfactory, Openedu, Stepik, СберУниверситет, Нетология и другие);
- цифровая образовательная платформа «ЮРАЙТ»;
- виртуальная обучающая среда «MOODLE»;
- государственная информационная система «Моя школа» (для профессиональных образовательных организаций).

8. Сервисы, используемые при синхронном способе взаимодействия:

- программы для организации видеоконференций и связи (TrueConf, Сферум, Яндекс.Телемост и другие);
- социальные сети и мессенджеры при организации коммуникации посредством звонка: VK TEAMS, VK-мессенджер, Telegram.

9. Синхронный способ взаимодействия осуществляется с помощью программного обеспечения для проведения видеоконференций, которое должно обеспечивать проведение сеанса видеоконференции достаточной продолжительности и достаточной емкости аудитории, не требовать установки на персональные компьютеры обучающихся и обеспечивать поддержку мобильных платформ.

10. Взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий регламентируется расписанием учебных занятий.

III. Правила применения сервисов взаимодействия между участниками образовательных отношений, используемых при реализации образовательных программ

с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

11. Применению указанных в пункте 5 настоящего Порядка сервисов взаимодействия участников образовательных отношений предшествует заключение договора между Колледжем и правообладателем соответствующего сервиса и (или) присоединение к пользовательскому соглашению для свободно распространяемого программного обеспечения.

12. Руководитель Колледжа или уполномоченное им лицо издает приказ о применении указанных в пункте 5 настоящего Порядка сервисов для организации взаимодействия между участниками образовательных отношений и назначает сотрудника, ответственного за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия, а также сотрудника, ответственного за организационное функционирование сервисов. После издания приказа применение указанных в приказе сервисов является обязательным для всех участников образовательных отношений при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

13. Доступ к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений осуществляется с персональных компьютеров (ноутбуков, планшетных компьютеров) и мобильных устройств без ограничения времени.

14. Для предоставления полного доступа к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений требуются идентификационные данные (логин и пароль / учетная запись). За предоставление полного доступа к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений отвечает лицо, назначенное приказом в соответствии с пунктом 12 настоящего Порядка за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия.

15. В образовательной организации используется единая система авторизации внутренних пользователей электронной информационно-образовательной среды. Доступ к сервисам взаимодействия в пределах электронной информационно-образовательной среды предоставляется сразу после авторизации внутреннего пользователя и создания учетной записи пользователя в порядке, установленном локальным нормативным актом организации.

16. Для организации образовательной коммуникации по дисциплине (модулю) между обучающимся и педагогическим работником используется электронный почтовый сервис, социальные сети и мессенджеры, программы для организации видеоконференций и связи. Образовательная коммуникация происходит в группах, которые создаются педагогическим работником или ответственным лицом за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия в течение четырех недель после начала учебного года.

17. Для организации обмена быстрыми текстовыми сообщениями, файлами, фото-, аудио-, видеоинформацией между обучающимся и педагогическим работником используется электронный почтовый сервис, социальные сети, сервис образовательных ресурсов (если договором предусмотрено наличие личных кабинетов пользователя), информационная система «VK TEAMS». Обучающиеся в установленный педагогическим работником или локальным нормативным актом срок направляет в адрес педагогического работника материалы на проверку. Педагогический работник в течение 15 рабочих дней обязан проверить направленные в его адрес материалы и проинформировать обучающегося о результатах проверки способом, который был использован при отправке материалов педагогическому работнику.

18. Для организации коммуникации между родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации используется сервис для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации, электронный почтовый

сервис образовательной организации в порядке, установленном законодательством РФ, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан РФ.

19. Применяемое в образовательной организации программное обеспечение соответствует требованиям законодательства в области защиты персональных данных, не входит в перечень запрещенных информационных систем и сервисов.

20. В целях повышения качества условий образовательной деятельности в образовательной организации ежегодно проводится оценка качества использования сервисов взаимодействия между участниками образовательных отношений, указанных в пункте 5 настоящего Порядка, в том числе посредством проведения опроса пользователей в электронной форме.