Профессиональное образовательное учреждение
«Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»
(ПОУ «КПОТ»)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 440459001DAE418D42B833BA8E212191
Владелец: КОРОЛЕВА ЛЮДМИЛА АНАТОЛЬЕВНА
Действителен: с 14.01.2022 до 14.04.2023

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»
_____ Королева Л.А.
«31» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе оценки качества по образовательным программам

Челябинск, 2022

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ директора

№ 207 от «31» августа 2022 г.

Протокол Педагогического совета

№ 1 от «31» августа 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Учебно-методического совета

№ 1 от «29» августа 2022 г.

Протокол Студенческого комитета

№ 1 от «29» августа 2022 г.

Протокол Родительского комитета

№ 1 от «29» августа 2022 г.

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о системе оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам и основным программам профессионального обучения (далее – образовательная программа) определяет цели, задачи, направления реализации внутренней системы оценки качества (далее – внутренняя система оценки) образовательных программ в ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий» (далее – Колледж), также цели, задачи, направления реализации системы независимой оценки качества образовательных программ в Колледже. Основное профессиональное обучение реализуется в Колледже в рамках освоения профессионального модуля основной профессиональной программы среднего профессионального образования. На основании этого данное Положение применимо как для программ основного профессионального образования, так и для программ профессионального обучения.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказом Министерства просвещения РФ от 28.09.2020 № 441 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Уставом Колледжа и иными локальными нормативными актами.

1.3 В настоящем Положении используются следующие понятия:

– внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том

числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

– образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

– самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.4 Качество подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки качества образования, а также системы внешней оценки качества образования. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется с привлечением преимущественно внутренних ресурсов Колледжа. Реализация внешней оценки качества образования предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования в Колледже соотносится с:

– общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

– общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

– общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

– общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в Колледже являются: педагогические

работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы управления Колледжем, Министерство образования и науки Челябинской области, работодатели и их объединения и др.

1.6 Колледж обеспечивает:

– разработку и внедрение системы оценки качества;

– необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает Колледж;

– сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов оценки качества;

– разработку плана мероприятий по улучшению качества работы Колледжа по результатам оценки качества;

– использование результатов оценки качества для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) Колледжа, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– открытость и доступ к информации о реализации системы оценки качества образования на всех ее этапах.

1.7 Оценка качества подготовки обучающихся представляет собой:

– оценку результатов освоения образовательной программы, включая оценку сформированности компетенций и экспертизу оценочных материалов;

– оценку качества (уровня) освоения образовательной программы или ее частей, включая текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

2 Цели, задачи и методологические основы функционирования системы оценки качества образования

2.1 Целями системы оценки качества являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;

– совершенствование маетриально-технического обеспечения образовательного процесса в Колледже;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2 Задачами являются:

– определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;

– выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

– выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

– выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

– определение степени эффективности принимаемых Колледжем управленческих решений;

– создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся Колледжем.

2.3 Принципами являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытость, прозрачность процедур оценки качества для различных групп потребителей;

– повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

– совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур системы оценки качества в Колледже.

2.4 Система оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки:

– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

– мониторингом образовательных достижений обучающихся;

– результатами аттестации педагогических и руководящих работников;

– лицензированием;

– государственной аккредитацией;

– государственной итоговой аттестацией выпускников;

– результатами оценки качества подготовки обучающихся работодателями и др.

2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

– статистическая отчетность;

– текущая успеваемость;

– промежуточная и итоговая аттестация;

– мониторинговые исследования;

– внешняя экспертиза;

– социологические опросы, анкетирование;

– отчеты заведующих отделениями;

– посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;

– результаты самообследования;

– справки о трудоустройстве выпускников.

2.6 Предметами оценки в рамках процедур оценки качества являются:

– качество подготовки обучающихся;

– качество работы педагогических работников Колледжа;

– качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности;

– качество условий осуществления образовательной деятельности.

2.7 В качестве методов для процедур системы оценки качества образования используются:

– наблюдение;

– анализ;

– изучение документации;

– анкетирование;

– тестирование;

– отчет;

– проверка сформированности компетенций обучающихся.

3 Направления внутренней системы оценки качества образования

3.1 Внутренняя система оценки качества образования в Колледже включает в себя следующие направления:

– оценку качества подготовки обучающихся;

– оценку качества работы педагогических работников;

– оценку качества материально-технического обеспечения;

– оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.2 Оценка качества подготовки обучающихся проводится в рамках:

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) при проведении Всероссийских проверочных работ;

– анализа портфолио с результатами достижений обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственной итоговой аттестации обучающихся;

– мониторинга трудоустройства выпускников.

3.3 Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации осуществляется в рамках:

– проведения конкурсов педагогического мастерства;

– мониторинга уровня квалификации педагогических работников.

3.4 Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

– материально-техническое обеспечение;

– учебно-методическое обеспечение;

– библиотечно-информационное обеспечение.

3.5 Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности Колледжа осуществляется по критериям:

– открытость и доступность информации о Колледже;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– доброжелательность, вежливость работников Колледжа;

– удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности Колледжа, а также доступность услуг для инвалидов.

4 Организационные основы функционирования внутренней системы оценки качества образования

4.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя: директора Колледжа, руководителей структурных подразделений (далее-администрация), Педагогический совет, Учебно-методический совет, Студенческий и Родительский комитеты (далее-коллегиальные органы управления).

4.2 Администрация Колледжа:

– формируют локальные нормативные акты, регулирующие функционирование системы оценки качества образования и контролирует их исполнение;

– разрабатывает предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в их реализации;

– разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований и осуществляет их реализацию;

– осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур, анализирует результаты системы оценки качества;

– организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

– организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– инициирует и организует конкурсы, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;

– содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур системы оценки качества образования;

– обеспечивает условия работникам и обучающимся образовательной организации для осуществления процедур системы оценки качества образования;

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов системы оценки качества образования.

4.3 Коллегиальные органы управления:

– содействуют определению стратегических направлений развития системы оценки качества образования в Колледже;

– принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;

– принимают участие в процедурах системы оценки качества образования в Колледже;

– заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур, обсуждают результаты системы оценки качества образования в Колледже.

5 Мероприятия по реализации внутренней системы оценки качества образования в Колледже

5.1 Мероприятия по реализации внутренней системы оценки качества образования в Колледже включают:

- годовой отчет по итогам реализации внутренней системы оценки качества образования (Приложение 1);

- отчеты о качестве реализуемых в учебном году учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик по образовательной программе;

- анализ результатов промежуточной аттестации по образовательной программе по итогам первого полугодия и учебного года;

- отчет председателя ГЭК по образовательной программе;

- результаты самообследования;

- итоги годового мониторинга по основным направлениям деятельности Колледжа;

- заключения работодателей на основную профессиональную образовательную программу;

- результаты мониторинга трудоустройства выпускников на основе представленных справок: о трудоустройстве от работодателя и Центра занятости населения (Приложение 6).

5.2 Периодичность проведения внутренней системы оценки качества образовательной программы, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, параметры качества устанавливаются в плане контроля и внутреннего аудита.

5.3 Диагностические и оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества проводятся с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) Колледжа, представителей работодателей.

5.4 Представители работодателей привлекаются к проведению государственной итоговой аттестации; внутренних мониторинговых исследований качества знаний обучающихся по образовательной программе; рецензированию образовательных программ; к аттестации педагогических работников.

5.5 Придание гласности и открытости результатов внутренней оценки качества образовательных программ осуществляется путем предоставления на сайте Колледжа следующей информации:

- отчет о самообследовании на 1 апреля текущего года;

- уведомление Рособрнадзора;

- документы по итогам лицензирования (электронную копию лицензии и приложение к лицензии на осуществления образовательной деятельности);

- документы по итогам государственной аккредитации (электронную копию свидетельства о государственной аккредитации).

6 Направления независимой системы оценки качества образования в Колледже

6.1 Независимая система оценки качества образовательной программы осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям экономики для повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ в Колледже.

6.2 Независимая оценка качества включает в себя:

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся (Приложение 2);

2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности Колледжа (приложения 3, 4, 5).

6.3 Параметрами независимой системы оценки качества образовательной программы являются результаты профессионально-общественной аккредитации.

6.4 По решению Педагогического совета Колледж может проходить профессионально-общественную аккредитацию по образовательной программе, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры.

6.5 Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в Колледже, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

6.6 Колледж размещает в сети «Интернет» информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и направляет при необходимости соответственно в федеральные органы государственной власти, Министерство образования и науки Челябинской области.

Приложение 1

ОТЧЕТ

ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ПО ОПОП СПО _____

группа (взвод)_____

за _____ уч. год

Оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации (Заведующие отделениями)

Мероприятие	Показатель	Результат
Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по курсам, дисциплинам (модулям)	Абс. успеваемость не менее 80%, Качественная – не менее 20%	
Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	Абс. успеваемость не менее 90%, Качественная – не менее 40%	
Мониторинг промежуточной аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности	Абс. успеваемость не менее 90%, Качественная – не менее 30%	
Мониторинг результатов ГИА	Абс. успеваемость не менее 100%, Качественная – не менее 40%	
Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) - ВПР	Абс. успеваемость не менее 80%, Качественная – не менее 20%	
Анализ портфолио внеучебных достижений обучающихся	Участия обучающихся во внеучебных мероприятиях не менее 1 на 1 студента в год	
Участие в олимпиадах и конкурсных мероприятиях	Участия обучающихся – не менее 5 на учебную группу в год	

Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации (Методический отдел)

Мероприятие	Показатель	Результат
Проведение конкурсов педагогического мастерства	Участие в конкурсе (не менее 1 чел по ОПОП)	
Мониторинг уровня квалификации педагогических работников	Установление или повышение категории (не менее 1 чел по ОПОП)	
Анализ профессиональных достижений педагогических работников	Профессиональные достижения (не менее 1 чел по ОПОП)	
Осуществление процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися	Результаты анкетирования обучающихся	

Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности (Администрация)

Мероприятие	Показатель	Результат
Проверка материально-технического обеспечения образовательной деятельности	Соответствие ФГОС СПО	
Проверка учебно-методического обеспечения образовательной деятельности	Соответствие ФГОС СПО	
Проверка библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности	Соответствие ФГОС СПО	

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (Родители, обучающиеся)

Мероприятие	Показатель	Результат
Диагностика открытости и доступности информации о Колледже	Анкетирование не менее 80% удовлетворены	
Диагностика комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анкетирование не менее 80% удовлетворены	
Мониторинг доброжелательности, вежливости работников Коллееджа	Анкетирование не менее 80% удовлетворены	
Мониторинг удовлетворенности	Анкетирование	

условиями ведения образовательной деятельности Колледжем, а также доступностью услуг для инвалидов	не менее 80% удовлетворены	

Оценка качества подготовки специалистов (Работодатели)
(см. Приложение 2)

Приложение 2

ОТЧЕТ
О КАЧЕСТВЕ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН, МОДУЛЕЙ, ПРАКТИКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ В СЕМЕСТРЕ _____УЧЕБНОМ ГОДУ 202___- 202_____

Дата составления: _____

По специальности (профессии) _____

Курс _____

Семестр _____

группа(-ы) _____

Количество человек в группе(-ах) _____

Количество человек, участвующих в оценке качества обучения_____

Для контроля качества реализации в учебном семестре УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН, МОДУЛЕЙ, ПРАКТИКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ было проведено:

В результате проведения системы внутренней системы оценки качества образовательных программ выявлено:

Наименование УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН, МОДУЛЕЙ, ПРАКТИКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ	Кол-во человек	Абсолютная успеваемость	Качественная успеваемость

Наименование УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН, МОДУЛЕЙ, ПРАКТИК	Код компетенции	Количество человек	Уровень усвоения

Зав. отделением _____ _____

(подпись) (ФИО)

Представители от работодателя:

_____ _____ _____

(ФИО) (подпись) (должность и место работы)

_____ _____ _____

(ФИО) (подпись) (должность и место работы)

М.П.

Приложение 3

Анкета для обучающихся "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"

Инструкция

Уважаемые обучающиеся! В целях проведения независимой оценки качества работы Колледжа, просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой Колледжа в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

1. Удовлетворенность Колледжем в целом, его статусом и условиями обучения. ☐

2. Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого Колледжем. ☐

3. Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием. ☐

4. Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья. ☐

5. Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала. ☐

6. Система оценивания ваших знаний, умений, практического опыта, компетенций (регулярность, точность, объективность). ☐

7. Профессионализм педагогов, их стремление дать хорошие и прочные знания. ☐

8. Социально-психологический климат в Колледже, комфортность образовательной среды. ☐

9. Социально-психологический климат в группе (взводе). ☐

10. Взаимодействие с администрацией Колледжа: реакция директора и заместителей и сотрудников на ваши предложения, пожелания, просьбы. ☐

11. Полезность нововведений и изменений, происходящих в Колледже в этом учебном году. ☐

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие изменения в работе Колледжа в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными?_____
_____

13. Какие проблемы жизни Колледжа нам пока еще не удалось решить? *(напишите)*
_____
_____

14. Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы Колледжа? *(напишите)*
_____
_____

Спасибо!

Обработка результатов

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму

Приложение 4

Анкета для родителей и обучающихся "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"

Инструкция

Уважаемые родители и обучающиеся! В целях проведения независимой оценки качества работы Колледжа, просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой Колледжа в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

1. Соответствие информации о деятельности Колледжа, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации ☐

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ☐

2. Наличие на официальном сайте Колледжа информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона ☐

- электронной почты ☐

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") ☐

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ☐

3. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания) ☐

- наличие и понятность навигации внутри организации

- наличие и доступность питьевой воды

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

- санитарное состояние помещений организации

4. Оборудование территории, прилегающей к зданию Колледжа, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

5. Обеспечение в Колледже условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- альтернативной версии сайта Колледжа для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

6. Оцените доброжелательность, вежливость работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, учебной части)

7. Оцените доброжелательность, вежливость работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, кураторы, заведующие отделениями)

8. Оцените доброжелательность, вежливость работников Колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия

9. Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым? Да/Нет

10. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы Колледжа? Да/Нет

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже? Да/Нет

Спасибо!

Обработка результатов

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму

Приложение 5

Анкета для работодателей
«Оценка сформированности компетенций выпускника
ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку качества подготовки выпускников нашего Колледжа. Эти данные будут полезны для улучшения работы Колледжа и организации подготовки выпускников по образовательной программе. Анкета содержит **два** раздела. **В разделе А** следует дать оценку качества подготовки выпускников, **в разделе Б** мы просим высказать свое мнение о нашем Колледже. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

Заранее благодарим за помощь!

Дата заполнения _____

Наименование организации_____

_____

Должность_____

Раздел А «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу от 1 до 5.

В этом разделе оценка: не удовлетворен (1 б.) , более удовлетворен (2 б.) , более чем удовлетворен (3б.) , удовлетворен (4б.) и очень удовлетворен (5 б.)

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

1.1.	Актуальностью теоретических знаний	1	2	3	4	5
1.2.	Соответствием теоретических знаний квалификации	1	2	3	4	5
1.3.	Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	1	2	3	4	5

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ПОУ «КПОТ»?

2.1.	Актуальностью практических навыков	1	2	3	4	5
2.2.	Достаточностью их для практического применения	1	2	3	4	5
2.3.	Умением применять их в нестандартных ситуациях	1	2	3	4	5

3. Насколько Вы удовлетворены уровнем сформированности компетенций выпускников ПОУ «КПОТ»?

3.1.	Достаточностью их для практического применения	1	2	3	4	5
3.2.	Умением применять их в нестандартных ситуациях	1	2	3	4	5

4. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ПОУ «КПОТ» к адаптации?

4.1.	Быстротой адаптации	1	2	3	4	5
4.2.	Стрессоустойчивостью	1	2	3	4	5
4.3.	Умением восстанавливать силы	1	2	3	4	5

5. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ПОУ «КПОТ»?

5.1.	Способностью налаживать контакты в коллективе	1	2	3	4	5
5.2.	Культурой общения	1	2	3	4	5
5.3.	Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	1	2	3	4	5

6. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ПОУ «КПОТ»?

6.1.	Выполнением должностных обязанностей	1	2	3	4	5
6.2.	Строгим соблюдением внутренней дисциплины	1	2	3	4	5

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию ПОУ «КПОТ»?

7.1.	Стремлением к самообразованию	1	2	3	4	5
7.2.	Способностью самостоятельно приобретать новые знания	1	2	3	4	5

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем корпоративной культуры выпускников ПОУ «КПОТ»?

8.1.	Сформированностью корпоративной культуры	1	2	3	4	5
8.2.	Действием в рамках корпоративной культуры	1	2	3	4	5

9. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ПОУ «КПОТ»?

9.1.	Знанием инновационных методов, технологий	1	2	3	4	5
9.2.	Владением информационными технологиями	1	2	3	4	5
9.3.	Правовыми, экономическими и др. знаниями	1	2	3	4	5

Раздел Б. Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников.

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберете те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

1.1. намерены, безусловно
1.2. намерены, но при условиях
1.3. нет

2. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего Колледжа (отметьте несколько вариантов ответов).

2.1. высокий уровень теоретических знаний
2.2. высокий уровень практической подготовки
2.3. владение современными методами и технологиями деятельности
2.4. профессионализм выпускников
2.5. готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
2.6. высокий уровень производственной дисциплины
2.7. желание выпускников работать
2.8. стремление выпускников к саморазвитию
2.9. владение коммуникативными навыками
2.10. другое_____

3. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего Колледжа

3.1. низкий уровень теоретических знаний
3.2. недостаточный уровень практической подготовки
3.3. отсутствие желания работать
3.4. низкая производственная дисциплина
3.5. отсутствие стремления к саморазвитию и самообразованию
3.6. низкий уровень общей профессиональной подготовки
3.7. другое_____

Благодарим за ответы!

Приложение 6

СПРАВКА

№ _____ от _____ г.

Дана _____

(Ф.И.О.)

в том, что он (она) трудоустроен (-а) в соответствии с профилем специальности среднего профессионального образования.

Справка дана для представления в ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий».

Наименование должности работодателя, организации _____ Фамилия И.О.

МП