**Темы контрольных работ по дисциплине «Психология общения»**

1. Общение как социально психологическая проблема.

2. Деловое общение, его виды и формы.

3. Психологические аспекты переговорного процесса.

4. Психологические особенности публичного выступления.

5. Невербальные особенности в процессе делового общения.

6. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.

7. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.

8. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.

9. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

10. Конфликты и конфликтные ситуации. Стрессы.

11. Этические нормы общения. Этика. Мораль.

12. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.

13. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.

14. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.

15. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

16. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.