

Профессиональное образовательное учреждение «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий» (ПОУ «КПОТ»)

УТВЕРЖДАЮ	
Директор ПОУ «Колл	едж предпринимательства
и отраслевых	
технологий»	
	Королева Л.А.
«31» августа 2023 г.	_

ПОРЯДОК оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ

УТВЕРЖДЕНО:

Протокол Педагогического совета № $\underline{01}$ от « $\underline{31}$ » $\underline{aвгуста}$ $\underline{2023}$ г. Приказом директора № $\underline{207}$ от $\underline{31}$ августа $\underline{2023}$ г.

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Учебно-методического совета № 01 от «29» августа 2023 г.

Протокол Студенческого комитета Nomega от «29» августа 2023 г.

Протокол Родительского комитета № 01 от «29» августа 2023 г.

1 Общие положения

- 1.1 Настоящий Порядок оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее Порядок) определяет цели, задачи, принципы, механизм реализации мониторинга качества дополнительного профессионального образования (далее мониторинг) в ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий» (далее Колледж).
 - 1.2 Положение разработано в соответствии со следующими документами:
- Федеральным Законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Приказами Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; от 15.11.2013 № 1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.07.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);
- Уставом ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»;

и другими локальными нормативными актами Колледжа.

1.3 Оценка качества осуществляется по дополнительным профессиональным программам (далее - ДПП) и представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных

процедур, обеспечивающих единую основу оценки образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

- 1.4 Основными пользователями результатов оценки качества образования в Колледже являются субъекты образовательного процесса: преподаватели, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, руководители структурных подразделений, Педагогический совет Колледжа, Учебнометодически совет.
- 1.5 Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение современных технологий мониторинга качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
 - 1.6 В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса;

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация изучаемого объекта;

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в образовательном процессе, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственнообщественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью оценочного фонда (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержательно соответствуют реализуемым образовательным

программам.

- 1.7 Оценка качества образования по программам дополнительного профессионального образования осуществляется посредством:
 - внутреннего мониторинга качества образования;
 - внешней независимой оценки качества образования.
- 1.8 В качестве источников данных для мониторинга качества образования используются:
- Отчет по итогам внутреннего мониторинга качества образования по реализации ДПП (Приложение 1);
 - результаты итоговой аттестации;
 - результаты самообследования;
- отчеты по реализации дополнительных профессиональных программ в Колледже по итогам учебного года, представленные на педагогическом Совете;
 - анкеты для обучающихся (Приложение 2);
 - анкеты для родителей (законных представителей) (Приложение 3);
 - анкеты для работодателей (Приложение 4);
 - отчеты по результатам проверок внутреннего аудита;
 - рекламации со стороны работодателей, Рособрнадзора и др.
- 1.9 Общее руководство процессом организации оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам осуществляет директор Колледжа.

2 Основные цели, задачи и принципы оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ

- 2.1 Целями оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее программ ДПП) являются:
- формирование единой системы диагностики и контроля качества реализации образовательной программы, обеспечивающей определение факторов и своевременную корректировку значимых изменений;
- получение объективной информации о функционировании образования по образовательной программе, тенденциях его развития, определяющих его качество;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования по образовательной программе;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг образовательной программы при принятии

таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.
- 2.2 Задачами оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ являются:
- обеспечение единого понимания критериев качества образования по дополнительным профессиональным программам и подходов к его измерению;
- разработка системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности образовательной деятельности по программе;
- выявление факторов, влияющих на качество образования по образовательной программе;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ.
- 2.3 В основу оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ положены следующие принципы:
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
 - инструментальности и технологичности используемых показателей (с

учетом существующих возможностей сбора данных, методик их измерений, анализа и интерпретации, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования по образовательной программе.

3 Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы

- 3.1 Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в отношении:
- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

4 Организационная и функциональная структура экспертной оценки качества образования по дополнительной профессиональной программе

- 4.1 Организационная структура, занимающаяся экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, педагогический совет, специалиста по дополнительному образованию.
 - 4.2 Администрация колледжа и Педагогический совет:
- формирует локально-нормативные акты в области оценки качества освоения дополнительной профессиональной программы, а также контролирует их исполнение;
- разрабатывает и утверждает план контроля и внутреннего аудита и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества освоения дополнительной профессиональной программы;
 - 4.3 Специалист по дополнительному профессиональному образованию:
- утверждает графики и формы проведения оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам

оценки освоения дополнительной профессиональной программы;

- организует систему оценки качества о по образовательной программе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Колледжа;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на федеральном и региональном уровне системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе их анализа результатов, полученных в процессе проведения мониторинга.

5 Реализация внутреннего мониторинга качества образования

- 5.1 Мероприятия по реализации внутренней системы оценки качества ДПП в Колледже включают:
 - результаты итоговой аттестации;
 - результаты самообследования;
- отчеты по реализации дополнительных профессиональных программ в Колледже по итогам учебного года, представленные на педагогическом Совете;
 - отчеты по результатам проверок внутреннего аудита;
- 5.2 Периодичность проведения внутренней системы оценки качества образовательной программы устанавливаются в плане контроля и внутреннего аудита.
- 5.3 Представители работодателей привлекаются к проведению итоговой аттестации.
- 5.4 Придание гласности и открытости результатов внутренней оценки качества ДПП осуществляется путем предоставления на сайте Колледжа информации в отчете о самообследовании на 1 апреля текущего года.

6 Внешняя независимая оценка качества образования

6.1 Независимая оценка качества образования осуществляется в целях определения соответствия, предоставляемого образования потребностям экономики для повышения конкурентоспособности Колледжа и реализуемых им программ ДПП.

- 6.2 Независимая оценка качества включает в себя:
- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности Колледжа.
- 6.3 Диагностические и оценочные процедуры в рамках независимой оценки качества проводятся с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) Колледжа, представителей работодателей, а именно:
- проведение анкетирования обучающихся (Приложение 2);
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) (Приложение 3);
- проведение анкетирования работодателей (Приложение 4);
- рекламации со стороны работодателей, Рособрнадзора и др.

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

	По итогам прове,	дения внутренне	его мо	ниторинга ка	чества образования
ПО	дополнительной	профессионалн	ьной	программе	
выян	влено:				
	1. Соответствие	результатов	3	освоения	дополнительной
проф	рессиональной прог	раммы заявленн	ым це	елям и планир	уемым результатам
обуч	ения:				
Параметры		Показатели			
	ество обучившихся по ссиональным программ				
	таты итоговой аттестаг		Отлич	но-	
			Xopoi	IIO-	
			Удовл	іетворительно-	
				овлетворительно)-
езуль	таты промежуточной а	ттестации (чел,%)	Отлич	но-	
			Xopoi	По-	
			Удовл	іетворительно-	
				эвлетворительно)-
езуль	таты системы текушег	о контроля	Отлич	но-	

2. Соответствие процесса реализации программ ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ:

Хорошо-

Отлично-

Хорошо-

Удовлетворительно-

Удовлетворительно-

Неудовлетворительно-

Неудовлетворительно-

успеваемости (по дополнительным

профессиональным программам по

положительную оценку в освоении

Оценка работодателей, давших

(чел)

профессиональной переподготовке) (чел)

дополнительной профессиональной программы

Параметры	Показатели
соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения и получение новой компетенции (полностью, частично, не соответствует)	
соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам и/или Федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам) (полностью, частично, не соответствует	
выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному образовательной программе (полностью, частично, не соответствует)	
соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения дополнительной профессиональной программы (полностью, частично, не соответствует)	
обеспечение программы оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами (наличие)	
Кадровые условия реализации ДПП (полностью, частично, не соответствует)	
Материально-техническое обеспечение ДПП (полностью, частично, не соответствует)	
Количество выпускников, давших положительную оценку организации дополнительных профессиональных программ (чел)	

3. Способность эффективно и результативно предоставлять образовательные услуги

Параметры	Показатели
оценка удовлетворенности обучающихся качеством	
освоения дополнительной профессиональной программой	
(удовлетворительно или неудовлетворительно)	
оценка удовлетворенности роаботодателей качеством	
освоения дополнительной профессиональной программой	
(удовлетворительно или неудовлетворительно)	

Анкета для обучающихся "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"

Инструкция

Уважаемые обучающиеся! В целях проведения независимой оценки качества работы Колледжа, просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой Колледжа в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

- 5 баллов полностью удовлетворен;
- 4 балла в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла практически не удовлетворен;
- 1 балл полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

1. Удовлетворенность Колледжем в целом и условиями обучения.
2. Удовлетворенность качеством дополнительного образования, обеспечиваемого
Колледжем.
3. Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием.
4. Система оценивания ваших знаний, умений, практического опыта, компетенций (регулярность, точность, объективность).
5. Профессионализм педагогов, их стремление дать хорошие и прочные знания.
6. Взаимодействие с администрацией Колледжа: реакция директора и заместителей и
сотрудников на ваши предложения, пожелания, просьбы. Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие курсы дополнительного профессионального образования были наиболее
интересными и информативными??
7. Что нужно сделать для дальнейшего улучшения реализации программ ДПП?

Обработка результатов

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму

Спасибо!

Анкета для родителей и обучающихся "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг при реализации программ дополнительного профессионального образования"

Инструкция

Уважаемые родители и обучающиеся! В целях проведения независимой оценки качества работы Колледжа, просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой Колледжа в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

- 5 баллов полностью удовлетворен;
- 4 балла в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла практически не удовлетворен;
- 1 балл полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная

т оалл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.
1. Соответствие информации о деятельности Колледжа, размещенной на
общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)
размещения, установленным нормативными правовыми актами:
- на информационных стендах в помещении организации
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети
"Интернет"
2. Наличие на официальном сайте Колледжа информации о дистанционных способах
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение
консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг
мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на
нее)
3. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется
образовательная деятельность:
- наличие зоны отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

- санитарное состояние помещений организации

4. Оборудование территории, прилегающей к зданию колледжа, и помещении с
учетом доступности для инвалидов:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в
организации
5. Обеспечение в Колледже условий доступности, позволяющих инвалидам
получать образовательные услуги наравне с другими:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной
информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации
знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- альтернативной версии сайта Колледжа для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое
обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или
на дому
6. Оцените доброжелательность, вежливость работников Колледжа
обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной
услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной
комиссии, учебной части)
7. Оцените доброжелательность, вежливость работников Колледжа
обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в
организацию (например, преподаватели, кураторы, заведующие отделениями)
8. Оцените доброжелательность, вежливость работников Колледжа при
использовании дистанционных форм взаимодействия
9. Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым? Да/Нет
10. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы Колледжа? Да/Нет
11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в
Колледже? Да/Нет

Спасибо!

Обработка результатов

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму

Анкета для работодателей

«Оценка сформированности дополнительных компетенций выпускника ПОУ «Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»

Уважаемый работодатель!

Инструкция

Уважаемые обучающиеся! В целях проведения независимой оценки качества работы Колледжа, просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой Колледжа в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

- 5 баллов полностью удовлетворен;
- 4 балла в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла практически не удовлетворен;
- 1 балл полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

1. Удовлетворенность качеством подготовки выпускников Колледжа по дополнительным
профессиональным программам?
2. Удовлетворенность программами дополнительного профессионального образования
реализуемыми Колледжем.
3. Организация образовательного процесса по программам ДПП, его обеспеченность
оборудованием.
4. Профессионализм педагогов, их стремление дать хорошие и прочные знания.
Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:
Выпускники каких курсов дополнительного профессионального образования были бы
более востребованы работодателями?
7. Что нужно сделать для дальнейшего улучшения реализации программ ДПП?

Спасибо!