Профессиональное образовательное учреждение
«Колледж предпринимательства и отраслевых технологий»
(ПОУ «КПОТ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПОУ «Колледж
предпринимательства и отраслевых
технологий»
_____ Королева Л.А.
27.12.2023 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01FAB68500B1AF10874C3DA9E0228EC880
Владелец: КОРОЛЕВА ЛЮДМИЛА АНАТОЛЬЕВНА
Действителен: с 22.02.2023 до 22.05.2024

Дополнительная профессиональная программа

(программа повышения квалификации)

«Информационный менеджмент»

Челябинск, 2023 год

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ директора

№ 391 от «27» декабря 2023 г.

Протокол Педагогического совета

№ 4 от «27» декабря 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Учебно-методического совета

№ 4 от «26» декабря 2023 г.

Протокол Студенческого комитета

№ 4 от «26» декабря 2023 г.

Протокол Родительского комитета

№ 4 от «26» декабря 2023 г.

Дополнительная профессиональная программа разработана в соответствии с пунктом 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №499 от 01.07.2013 года «Об утверждении порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», а также с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1244 от 15.11.2013 года «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

При реализации дополнительной профессиональной программы используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Дополнительная профессиональная программа

(программа повышения квалификации)

«Информационный менеджмент»

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) направленна на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации N 30635 от 18 декабря 2013 года.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, получающие среднее профессиональное образование по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

2. Планируемые результаты обучения

В результате обучения дополнительных профессиональных программ слушатель должен освоить:

Направленность программы повышения квалификации (совершенствование или формировании компетенции или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации)	Трудовые функции (наименование компетенции) (при необходимости)	Перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний
Повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации	Способность принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	**Трудовые действия:** - управление проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла **Необходимые умения:** - проводить анализ стратегических ориентиров организации и учитывать их при планировании и разработке совокупности проектов создания информационных систем **Необходимые знания:** - особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла

	Способность принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	**Трудовые действия:** - владеть навыками разработки ИТ-стратегии организации, одной из составляющих которой является определение основных направлений развития ее ИТ-инфраструктуры **Необходимые умения:** - осуществлять анализ организации с целью выявления потребностей в области информатизации и определения направлений развития ее ИТ- инфраструктуры **Необходимые знания:** - составляющие и особенности формирования ИТ-инфраструктуры организации и управления информационной безопасностью

3. Содержание программы

Трудоемкость обучения: 32 академических часов.

Форма обучения: очная.

3.1. Учебный план

№	Перечень (предметов, курсов, учебных дисциплин (модулей))	Трудоемкость (всего ак.час.)	В том числе		Последовательность и распределение модулей	Форма аттестации, (часы)
			Лекции	Практические		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Информационный менеджмент	32	10	6	-	В форме зачета, вид – итоговый зачет 5 часов

3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Информационный менеджмент»

День	Время	Наименование раздела	Преподаватель	Аудитория
1	2	3	4	5
1 день	10:00-11:30	Понятие информационного менеджмента	Корогод Н.А.	403
	12:00-13:30			
2 день	10:00-11:30	Модель жизненного цикла информационной системы	Корогод Н.А.	403
	12:00-13:30			
3 день	10:00-11:30		Корогод Н.А.	403

	12:00-13:30	Стратегическое управление информатизацией организации		
4 день	10:00-11:30		Корогод Н.А.	403
	12:00-13:30			
5 день	10:00-11:30		Корогод Н.А.	403
6 день	10.00-11.30	Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации	Корогод Н.А.	403
	12.00-13.30			
7 день	10.00-11.30		Корогод Н.А.	403
	12.00-13.30			
8 день	10.00-11.30	Итоговая аттестация	Корогод Н.А.	403
	12.00-13.30			

3.3. Рабочие программы

Раздел 1. Понятие информационного менеджмента.

Тема 1. Понятие и основные задачи информационного менеджмента. Роль и место информации в управлении организацией.

Тема 2. Общая процедура информатизации организации. Основные варианты степени информатизации организации.

Раздел 2. Модель жизненного цикла информационной системы.

Тема 3. Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы к классификации информационных систем.

Тема 4. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Раздел 3. Стратегическое управление информатизацией организации.

Тема 5. Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента.

Тема 6. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия.

Тема 7. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Тема 8. Особенности управления человеческим потенциалом в сфере информатизации. Метод выбора рациональной организационной структуры для IT-подразделения.

Раздел 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.

Тема 9. Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации.

Тема 10. Особенности управления рисками информатизации. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией

Тема 11. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Итоговая аттестация: зачет

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы отражено в приложении к программе.

4.2. Информационное и учебно-методическое обеспечение программы

- отраслевые и нормативные документы;

- электронные ресурсы.

4.3. Кадровые условия реализации программы (требования к ППС)

Уровень образования, квалификация: среднее профессиональное и(или) высшее образование

Повышении квалификации, в том числе в форме стажировки: по соответствующему профилю для преподавания соответствующей дополнительной профессиональной программе.

5. Форма аттестации

В форме зачета, вид- итоговый зачет

К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план.

Итоговый зачет проводится для определения соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Лицу, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу и прошедшую итоговую аттестацию, выдается документ об квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

6. Оценочные материалы

Итоговая аттестация состоит из 2 частей:

1. **Теоретическая часть: выполнение теста**

Критерии оценки	Показатели оценки
Отметка «отлично»	количество правильных ответов составляет 81-100%
Отметка «хорошо»	количество правильных ответов составляет 71-80%
Отметка «удовлетворительно»	количество правильных ответов составляет 61-70%
Отметка «неудовлетворительно»	количество правильных ответов меньше 60%

1 часть. Тестирование

1. Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система:

1.BPM

2.SCM

3.MRP

2. Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом:

1.менеджмента

2.информационного менеджмента

3.инновационного менеджмента

3. Этапом жизненного цикла ИС. влияющим на цену владения ИС, является ...

1.установка (инсталляция программного продукта)

2.анализ бизнеса и стратегий его развития

3.создание бизнес-портфеля предприятия

4. Финансовый риск вызван:

1.приостановкой деятельности

2.зависимостью от ключевого персонала

3.риском контрагентов

5. Управление рисками – это:

1.процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисковых событий

2.процесс получения логической модели системы вместе со строго сформулированными целями, поставленными перед нею, а также написания спецификаций физической системы, удовлетворяющей этим требованиям

3.метод исследования системы, который начинается с общего обзора ее и затем детализируется, приобретая иерархическую структуру с большим числом уровней

6. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:

1.MRPII

2.CRM

3.GPSS

7. .....признак информационной системы определяет назначение подсистемы, а также ее основные цели, задачи и функции

1.функциональный

2.исследовательский

3.действующий

8. Сфера деятельности IT-менеджера охватывает:

1.составление бизнес-портфеля компании

2.разработку стратегии развития бизнеса компаний

3.область информационных технологий

9. IT-менеджер – это:

1.специалист, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности

2.специалист, разрабатывающий план создания, внедрения и развития ИС

3.специалист, несущий ответственность за формирование учетной политики, ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности

10. Поддержка ИС – это:

1.оказание услуг по сопровождению ИС (новые версии ИС, горячая линия, «скорая помощь» и т.д.)

2.возможность получения оперативной информации о текущем состоянии объекта

3.соблюдение принципов «открытых» систем

11. Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается:

1.главный бухгалтер

2.руководитель компании

3.IT-менеджер

12. ИС «Галактика ZOOM» относится к системам класса:

1.MRP

2.SCM

3.ERPII

13. Позитивной стороной внедрения ERP-систем является:

1.повышение эффективности работы компании в целом

2.низкая стоимость

3.отсутствие потребности в реинжиниринге бизнес-процессов для адаптации предприятия к новому программному обеспечению

14. Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса:

1.MRPII

2.MIS

3.MRP

15. Риск ИС – это:

1.выявление неопределённости, приводящее к потерям и дополнительным возможностям

2.вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты

3.последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования

16. Информационный менеджмент — это:

1.формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее

2.система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе

3.управление ИС на всех этапах их жизненного цикла

17. Необходимость создавать команду, либо отрывать от работы текущих сотрудников ИТ возникает:

1.при самостоятельной разработке ИС

2.в случае заказной разработки ИС

3.при покупке ИС

18. Неверно, что при внедрении ИС существуют ..... риски

1.организационные

2.технические

3.временные

19. Объектом управления в информационном менеджменте является:

1.информационная система

2.маркетинговый комплекс

3.IT-менеджер

20. .....обеспечение — комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы

1.техническое

2.информационное

3.организационное

21. Неверно, что в стоимость владения ИС включают:

1.стоимость внедрения ИС

2.расходы на ввод информации

3.стоимость СУБД

22. Потребность в доработке ИС возникает, когда:

1.жизненный цикл ИС завершен

2.прошел определенный срок службы ИС

3.изменились потребности бизнеса

23. Негативной стороной внедрения ERP-систем является:

1.высокая стоимость внедрения

2.снижение эффективности работы компании в целом

3.увеличение издержек

24. Функциональными возможностями MRP-систем являются:

1.решение задач планирования деятельности предприятия в натуральном и денежном выражении

2.составление плана стратегического развития

3.определение и передача в производство и службы материально-технического снабжения информации о потребностях предприятия во всех материальных ресурсах, необходимых для выполнения производственной программы

25. Система управление взаимоотношениями с клиентами — это система:

1.BPM

2.SCM

3.CRM

26. Организационный риск – это:

1.риск контрагентов

2.приостановка деятельности

3.зависимость от ключевого персонала

27. Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, - это:

1.сопровождение ИС

2.стратегическое планирование

3.жизненный цикл ИС

28. Позитивной стороной внедрения ERP-систем является:

1.лёгкость освоения

2.низкая стоимость внедрения

3.устранение искусственных барьеров между различными отделами, потому что информация принадлежит корпорации в целом, а не конкретным подразделениям

29. Совокупная стоимость владения (TCO — TotalCostofOwnership) информационной системой – это:

1.стоимость разработки ИС

2.сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла

3.стоимость аппаратного обеспечения

30. Внедрение – это:

1.первый этап проекта автоматизации предприятия

2.последний этап проекта автоматизации предприятия

3.предпоследний этап проекта автоматизации предприятия

2 часть

Обнаружение перегруженности ресурса

•Открыть файл проект

Разработка Программы

•Открыть лист ресурсов (Вид/Лист ресурсов).

•Ресурсы

Постановщик, Программист1 и Программист2 выделены красным цветом. Это означает, что они перегружены.

2. Установка причины перегрузки ресурсов

•Открыть представление

Использование ресурсов (Вид/Использование ресурсов)

В нем для каждого ресурса перечислены задачи, в которых он задействован.

•Найти строку

Постановщик

. В правой таблице в этой строке отображен график суммарной загрузки постановщика, складывающийся из его загрузки по каждой из задач.

•Найти в этой строке дни, когда суммарная загрузка изображена красным цветом. В эти дни постановщик перегружен.

3. Автоматическое выравнивание ресурсов

• Открыть окно выравнивания загрузки ресурсов:

Сервис/Выравнивание загрузки ресурсов

•Установить

Выполнять автоматически, нажать Ok.

Результат –календарный график после выравнивания существенно отличается от графика до выравнивания: в задачи вставлены перерывы с тем, чтобы ликвидировать перегрузку.

Приложение 1

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
1	2	3	4	5
Лекции	Аудитория	Рабочий стол Стул Проектор Компьютер	1 1 1 1	-
Тестирование	Компьютерный класс	Компьютер	1	-

Материально-техническое оснащение рабочего места слушателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
1	2	3	4	5
Лекции	Аудитория	Рабочий стол Стул Проектор Компьютер	6 6 6 6	-
Тестирование	Компьютерный класс	Компьютер	6	-